

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

En vigueur au 1er juillet 2016

I – Objet :

Depuis 2010, Hérault Transport propose une tarification annuelle ouverte à tous.

Cet abonnement est proposé en 3 tarifications : tout public, moins de 26 ans et PDE (salariés et agents des collectivités et entreprises s'impliquant dans un dispositif de Plan Déplacement Entreprise et ayant signé un accord de partenariat P.D.E. / Hérault Transport).

Cet abonnement permet la libre circulation sur les réseaux Hérault Transport, TaM (Transport de Montpellier Agglomération), CCPL (Communauté de communes du Pays de Lunel), BMT (Béziers Méditerranée Transports) et T.A.T. (Thau Agglomération Transport).

La validité de cet abonnement est d'1 an à compter du jour d'édition de la carte soit 365 jours glissants (12 mois consécutifs).

II – Conditions d'utilisation :

Titre non cessible et nominatif, photo d'identité obligatoire.

II – 1 Utilisation sur le réseau Hérault Transport :

La carte doit être validée à chaque montée dans le car, bus ou tramway lorsque le véhicule est équipé en appareil billettique, ou présentée aux conducteurs ou contrôleurs dans les véhicules non équipés.

II – 2 Utilisation sur les réseaux urbains :

Réseau urbain de Montpellier Agglomération - TaM : la carte doit être validée à chaque montée dans les bus et tramway.

Réseau urbain de Béziers Méditerranée - BMT: chaque mois, une contre-marque doit être retirée au bureau de vente du réseau BMT. La carte doit être validée à chaque montée dans les bus.

Réseau urbain de Thau Agglo – T.A.T. : chaque mois, un coupon mensuel doit être retiré au bureau de vente du réseau T.A.T.. Des frais de dossier et d'édition d'une carte d'abonnement urbain (5 €), ainsi qu'une photo d'identité vous seront demandés lors du 1er retrait. La carte doit être validée à chaque montée dans les cars ou présentée aux conducteurs ou contrôleurs.

III – Tarifs :

Tarification 1 : tout public : 480 € ou 10 prélèvements de 48 euros

Tarification 2 : moins de 26 ans à la date de souscription : 360 € ou 10 prélèvements de 36 €

Tarification 3 : Plan.Déplacements.Entreprises : 432 € ou 10 prélèvements de 43,20 € (hors réduction employeur de - 50%).

Tarifs Réduits : réductions accordées aux familles de 3 enfants ou plus, aux invalides de guerre, aux personnes handicapées au taux de 50% ou plus et leur guide sur justificatif.

Tarification 4 : tout public tarif réduit : 336 € ou 10 prélèvements de 23,60 €.

Tarification 5 : moins de 26 ans à la date de souscription tarif réduit : 252€ ou 10 prélèvements de 25,20 €.

En cas d'augmentation tarifaire décidée par Hérault Transport, l'actualisation des tarifs s'appliquera uniquement lors du renouvellement de l'abonnement à l'issue de sa période de validité.

En cas de modification de sa gamme tarifaire, Hérault Transport se réserve le droit de ne pas prolonger ces abonnements et de les suspendre en fin de validité.

IV – Inscription et délivrance de l'abonnement :

La délivrance d'un abonnement annuel s'effectue uniquement auprès d'Hérault Transport.

Tarification 1 et 2 : des formulaires doivent être remplis et remis à la Régie du SMTCH, 148 avenue du Professeur Viala, Parc Euromédecine II – CS 34303 Montpellier cedex 5.

Ces formulaires doivent également être accompagnés des pièces justificatives suivantes : photocopie de la carte d'identité, un RIB, RIP ou RICE, une autorisation de prélèvement si le mode de paiement par prélèvement automatique est retenu.

Tarification 3 (PDE) : soumise à la signature d'un accord de partenariat PDE/Hérault Transport. Des attestations doivent être remplies et co-signées par l'entreprise, elles doivent être remises à la Régie du SMTCH, 148 avenue du Professeur Viala, Parc Euromédecine II – CS 34303 Montpellier cedex 5. Elles doivent également être accompagnées de pièces justificatives suivantes : photocopie de la carte d'identité, un RIB, RIP ou RICE, une autorisation de prélèvement si le mode de paiement par prélèvement automatique est retenu.

Tarification 4 et 5 : justificatifs à fournir à l'inscription, en plus des pièces listées pour les tarifications 1 et 2 :

- familles nombreuses : photocopie de la carte famille nombreuse, du livret de famille ou d'une attestation tenant compte du quotient familial (CAF),

- personnes handicapées : attestation Cotorep ou MDPH justifiant du taux d'invalidité.

V – Paiement :

La délivrance et le paiement d'un abonnement annuel s'effectuent uniquement auprès de la Régie du SMTCH.

2 modes de paiement sont proposés :

En 1 versement unique : virement, chèque et mandat cash (joint au courrier), espèce et carte bancaire (uniquement à l'accueil d'Hérault Transport).

En 10 versements sous forme de prélèvement mensuel automatique intervenant le 10 de chaque mois à compter du 1^{er} mois de validité. Un échéancier de paiement sera alors remis aux abonnés, les 2 derniers mois de l'abonnement ne donnent pas lieu à un prélèvement.

VI – Interruption de l'abonnement avant la fin de son échéancier :

VI – 1 Impayé :

En cas d'impayé, les frais de rejet seront à la charge du client. Trois rejets consécutifs feront l'objet d'un titre émis par le Trésorier Payeur Départemental de l'Hérault (celui-ci sera en charge d'obtenir le paiement) et les droits liés à l'abonnement seront suspendus par Hérault Transport.

Dans le cas d'un changement d'établissement bancaire, 30 jours avant le changement effectif du prélèvement, les abonnés sont tenus d'en informer la Régie du SMTCH, soit par courrier au 148 avenue du Professeur Viala, Parc Euromédecine II – CS 34303, 34193 Montpellier cedex 5 soit par mail : regie@herault-transport.fr et de joindre à leur courrier une nouvelle autorisation de prélèvement accompagnée d'un RIB, RIP ou RICE et d'une photocopie de la carte d'identité.

VI – 2 Résiliation :

L'abonnement annuel est sans engagement, il pourra être résilié sans condition en cours d'année par demande écrite transmise au plus tard le 15 du mois en cours pour une résiliation effective le mois suivant. Tout mois entamé est dû.

Les 2 derniers mois gratuits ne seront pas remboursés.

Le remboursement maximal sera donc de 9/10 ème du prix payé en cas d'annulation du titre dès le premier mois d'adhésion.

Dans tous les cas, un courrier de résiliation de l'abonnement ainsi que la carte d'abonné doivent être retournés par lettre ou déposés à la Régie du SMTCH, 148 avenue du Professeur Viala, Parc Euromédecine II – CS 34303, 34193 Montpellier cedex 5.

VI – 3 Résiliation de l'abonnement à l'initiative d'Hérault Transport :

L'abonnement peut être résilié de plein droit par Hérault Transport : en cas de fraude établie dans la constitution du dossier d'abonnement et dans l'utilisation du titre de transport, en cas de fausse déclaration ou falsification des pièces jointes, en cas de 2 impayés consécutifs .

Hérault Transport signifiera la résiliation au moyen d'un courrier adressé au dernier domicile connu de l'abonné.

VI – 4 Résiliation de l'accord de partenariat (P.D.E.) :

En cas de résiliation de l'accord de partenariat, le tarif PDE sera maintenu jusqu'à la fin de la durée de validité.

VII – Reconstitution de la carte :

L'abonnement prend fin à l'issue de sa période de validité d'un an.

Les abonnés qui souhaitent renouveler leur carte doivent en faire la demande auprès d'Hérault Transport au moins 15 jours avant la fin de sa période de validité.

L'abonné peut conserver sa carte et la renouveler pendant 5 ans.

L'abonnement sera prolongé d'une année par validation de la carte sur le pupitre à bord d'un véhicule Hérault Transport.

VIII – Dysfonctionnement de la carte :

En cas de dysfonctionnement de la carte, l'abonné doit se présenter muni de cette carte et d'une pièce d'identité à Hérault Transport 148 avenue du Professeur Viala, Parc Euromédecine II – CS 34303, 34193 Montpellier cedex 5, pour échange de sa carte.

IX – Perte ou vol de la carte :

En cas de perte ou de vol de la carte, l'abonné doit en informer Hérault Transport au plus vite. Les frais supplémentaires de transport durant ce délai sont à la charge du client.

La perte ou le vol de la carte ne donne lieu à aucun dédommagement de la part d'Hérault Transport.

Duplicata de la carte : 5€

Tout usager voyageant sans titre de transport est en infraction et devra payer immédiatement outre son titre de transport, une amende le cas échéant. A défaut, il lui sera demandé de descendre du véhicule.