PROTOCOLE SANITAIRE USAGERS

16 MESURES POUR SE DÉPLACER EN SÉCURITÉ ET PRENDRE SOIN DE NOS USAGERS

Dispositions réglementaires nationales

Recommandations et actions d'Hérault Transport

- Port du masque obligatoire
  Le port du masque est obligatoire pour tous les usagers de plus de 11 ans.
  Le personnel de conduite en est dispensé si une paroi fixe ou amovible a été mise en place.
- Nettoyage/désinfection du véhicule 1 fois/jour
- Désinfection des points contacts 2 fois/jour
  Les points contacts sont désinfectés à minima deux fois par jour : barres, poignées, boutons "arrêt demandé" et accoudoirs.
- Montée porte avant et descente porte arrière
- Entretien climatisation
  Une maintenance rigoureuse des filtres air entrant et air sortant est effectuée.
- Rappel mesures d'hygiène usagers

- Reprise à 100% du réseau liO Hérault Transport dès le 11 mai 2020
- Concertation avec les représentants des transporteurs routiers de voyageurs
- Mise en place de distributeurs de gel
  Tous les autocars liO des lignes régulières seront équipés à court terme de distributeurs de gels.
- Incitation à la désinfection des mains
  Les usagers se désinfectent les mains s'ils le souhaitent.
- Respect de la distanciation physique (1m)
  Nous invitons les usagers qui ne voyagent pas ensemble à respecter les mesures de distanciation physique.
- Respect du sens de circulation pour éviter les contacts, notamment lors de la sortie du véhicule
- Affichage de la date de désinfection
- Renouvellement de l'air dans le véhicule
- Mise en œuvre par la Région de la vente à distance des titres de transport
  Tous les autocars liO de lignes régulières seront équipés à très court terme d'un système de vente à distance de titres dématérialisés.
- Obligation de présenter l'appoint
  Afin d'éviter au maximum les contacts, l'appoint sera demandé pour tout achat à bord.

SERVICE PUBLIC OCCITANIE TRANSPORTS liO

La Région Occitanie Pyrénées - Méditerranée

Hérault Transport